

Relación entre el clima institucional y el abordaje de los conflictos emergentes. Un estudio transversal en estudiantes del último año del nivel secundario de las escuelas de Misiones¹

Climate and Management of Emerging Relationship between Institutional Conflicts. A cross-sectional study in students in the last year of secondary school in Misiones

Natalia Carolina Escribano ^{a*}

^aDirección de Formación Inicial. Profesorado de Educación Secundaria en Matemática. Instituto Superior Antonio Ruiz de Montoya (ISARM).

Resumen

El presente trabajo se centra en el análisis de la relación existente entre el Clima Institucional y el abordaje de conflictos emergentes en las instituciones escolares desde las percepciones que tienen los estudiantes del último año de las escuelas secundarias de la Provincia de Misiones, a partir de la información brindada por el Operativo Aprender correspondiente al año 2019. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal y tiene como objetivo analizar la relación existente entre ambos constructos. A partir de los datos relevados, el clima institucional preponderante en las instituciones educativas de la provincia es bueno. Los aspectos destacados dentro de este constructo, son los vinculados al sentido de pertenencia a la institución así como también al vínculo establecido con los docentes. La investigación permitió una aproximación a las situaciones conflictivas percibidas con mayor frecuencia. Por otro lado en relación al nivel de conflictividad, los estudiantes manifiestan un nivel de conflictividad bajo en el ámbito escolar y en general perciben un clima institucional bueno. Se han identificado las estrategias más frecuentes de resolución de situaciones conflictivas. Las más utilizadas en las escuelas de Misiones refieren al tratamiento con todos los involucrados y con sanciones. Los hallazgos se consideran de utilidad para docentes y directivos de las instituciones educativas, ya que permiten co-

1 Artículo elaborado a partir de la tesis de grado para alcanzar el título de Licenciada en Tratamiento y Análisis de Datos para la Investigación Socioeconómica (Litadis). Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales UNaM. Diciembre 2022. Dirigido por la Máster Beatriz Curtino, Mgtr. Pedro Gauna Quintero y Prof. Nicolas Pintos

nocer los aspectos concernientes al clima institucional así como también a los conflictos emergentes en el ámbito escolar a fin de tomar decisiones de gestión efectiva que promuevan la convivencia escolar.

Palabras claves: clima institucional, estrategias de resolución de conflictos, nivel de conflictividad

Abstract

This paper focuses on the analysis of the relationship between the institutional climate and the

management of emerging conflicts at schools according to the perceptions of students in the last year of secondary school in Misiones. The information was provided by the results of the 2019 National Standardized Test "Aprender". The study is quantitative, descriptive and cross-sectional and aims at analysing the relationship between both constructs. Based on the data collected, the prevailing institutional climate at schools in the province is good. The significant aspects within this construct are those related to the sense of belonging to the institution as well as the relationship established with the teachers. The study allowed an approximation to the most frequently perceived conflicting situations. On the other hand, in relation to the level of conflict at school, students report a low level of conflict and perceive a good institutional climate in general. The most frequent strategies for resolving conflicts have been identified. The most frequently used ones at schools in Misiones refer to collaborative work with those involved and sanctions. The findings are considered useful for teachers and head teachers, allowing them to know the salient aspects of the institutional climate and conflicts in order to make effective management decisions that promote coexistence at school.

Keywords: institutional climate, conflict resolution strategies, level of conflict

**Correspondencia:* Lic. Natalia Carolina Escribano. Instituto Superior Antonio Ruiz de Montoya (ISARM). Ayacucho 1962. Posadas. Misiones. Argentina. Email: nataliacarolina78@gmail.com

Introducción

La Ley de Educación Nacional 26206, establece en uno de sus artículos que “el Estado debe garantizar las condiciones materiales y culturales para que todos/as los/as alumnos/as logren aprendizajes comunes de buena calidad, independientemente de su origen social, radicación geográfica, género o identidad cultural” (Nosiglia, 2007), para ello se delega en la misma Ley, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación (ME), la evaluación continua del sistema educativo a fin de garantizar, la calidad de la educación.

Bajo esta premisa, se pretende un enfoque integral de la evaluación educativa, que no queda restringido al producto final del aprendizaje, sino que se extiende al contexto y a las condiciones en que se producen los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciéndose evidente entonces la preocupación por el ambiente en donde se desarrolla la relación entre docente – alumno – conocimiento (Nosiglia, 2007).

La mayoría de los autores consultados para este trabajo coinciden que el clima escolar se construye a partir de las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones. En el caso particular de la escuela, se tiende a hablar de “Clima Social Escolar” (Milicic & Arón, 2000).

El clima escolar se constituye por la manera en que los actores se perciben entre sí. También por el conjunto de reglas, roles y valores que constituirían el contexto en el que se configuran esas percepciones (Cornejo & Redondo, 2001).

Diversos estudios en Argentina y Chile han puesto la mirada en la vinculación entre aspectos del clima escolar con el desempeño académico de los estudiantes (Míguez, 2020), con el desarrollo personal (Milicic & Arón, 2000), con los conflictos, violencia y políticas públicas (D’Angelo & Fernández, 2011). En la Argentina las investigaciones en este campo han mostrado diferencias fluctuantes según el contexto social y cultural de los alumnos.

Scarmato (2021) manifiesta que han comprobado que existe una coincidencia entre los autores en que el clima escolar tiene influencia en los niveles de conflictividad en las escuelas, es decir en sus expresiones efectivas, así como también en las percepciones de los estudiantes sobre dicha característica. Por otro lado, hace mención al abordaje de estas situaciones, refiriendo a los aspectos normativos, cuya claridad y conocimiento entre los estudiantes favorece a la disminución en los niveles de conflictividad y de violencia.

El caso argentino, en el nivel de enseñanza secundaria, se inscribe en un panorama complejo (D’Angelo & Fernández, 2011). Con la finalidad de hacer una evaluación integral del Sistema Educativo Argentino, Junto con las pruebas de desempeño escolar, el operativo Aprender 2019 recolectó información sobre un amplio conjunto de factores que indagan acerca de las condiciones bajo las cuales los estudiantes transitan su experiencia escolar.

La evaluación nacional Aprender, de carácter estandarizado, permite conocer los logros de aprendizaje de los estudiantes de nivel primario y secundario de todo el país en las áreas básicas de conocimiento escolares; así como identificar distintos factores asociados que pueden incidir en los aprendizajes y que brindan información sobre el contexto de aprendizaje, tanto a nivel escolar como extraescolar.

En este sentido, atender a un clima institucional que promueva relaciones flexibles y percepciones positivas entre todos los agentes de la institución educativa, permitiría superar numerosas dificultades e influir en la disminución de los procesos vinculados a situaciones de conflicto. Conocer el clima escolar posibilitaría a docentes y directivos, mediante prácticas estratégicas; minimizar los efectos de los conflictos en la institución educativa para anticiparse a situaciones vinculadas a la violencia y facilitar la convivencia en la comunidad escolar.

En la Provincia de Misiones, no se ha realizado hasta el momento, un estudio de la problemática del clima escolar en las escuelas secundarias y su relación con el abordaje de situaciones conflictivas en el ámbito escolar. Es por ello que en este trabajo surge de las siguientes interrogantes ¿cuál es el clima institucional preponderante en las escuelas secundarias de la Provincia de Misiones durante el año 2019, a partir de la percepción de los estudiantes? ¿Existe correspondencia entre el clima institucional percibido y los mecanismos de abordaje de los conflictos emergentes en las instituciones educativas?

El estudio tiene como objetivos describir los componentes que distinguen el clima institucional y los niveles de conflictividad en la institución desde las percepciones que tienen los estudiantes de 5 y 6 año del secundario de las escuelas de Misiones; así como analizar la relación existente entre el clima institucional percibido y los mecanismos de abordaje de los conflictos emergentes

Metodología

Población y muestra

Para la presente investigación se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo-corrrelacional de corte transversal que toma como punto de partida los datos relevados a partir del operativo nacional de evaluación Aprender 2019.

La población de estudio, estuvo conformada por 455 instituciones declaradas por la Jurisdicción correspondiente a la provincia de Misiones en el 2019. De éstas sólo se incluyeron 451 instituciones.

Para llevar a cabo el presente estudio, se contó con una base de datos que incluyó a 10,540 estudiantes del último año de educación secundaria de la Provincia de Misiones, quienes participaron de manera voluntaria. De este grupo, el 54.3% corresponde al sexo femenino, el 44.4% al sexo masculino, y un 1.3% no proporcionó respuesta en cuanto a su género. Además, la población de estudio se dividió en 7,294 estudiantes (69.2%) que asisten a instituciones de gestión estatal y 3,246 estudiantes (30.8%) que asisten a instituciones de gestión privada. La asignación de todas las escuelas de educación común con oferta de secundaria fue realizada por la Dirección de Información y Estadística Educativa (DIEE).

Instrumentos

Aprender 2019 –al igual que los ONE y las evaluaciones Aprender previas–son pruebas estandarizadas en forma de cuestionario. La evaluación Nacional Aprender 2019 base de este trabajo fue administrada en el mes de septiembre del año en cuestión, a los estudiantes de 5°/6° año de nivel secundario e incluyó la evaluación de las áreas de Lengua y Matemática de forma censal y de Ciencias Naturales y Educación Ciudadana.

La evaluación nacional Aprender permite conocer los logros de aprendizaje de las y los estudiantes de nivel primario y secundario de todo el país en las áreas básicas de conocimiento escolares así como identificar distintos factores asociados que pueden incidir en los aprendizajes

Las variables dimensiones de estudios: clima institucional y conflictos emergentes en la institución se corresponden con los ítems de las preguntas del cuestionario administrado a los estudiantes.

La variable *clima institucional*, se explora a partir de las afirmaciones que se corresponden a los ítems 28, 30 y 31 del cuestionario. En el ítem 28 se presentan las siguientes preguntas junto con sus afirmaciones: ¿Cuán de acuerdo estas con las siguientes afirmaciones sobre la convivencia en tu escuela? (“hay un ambiente de buena convivencia”, “los estudiantes nos llevamos bien”, “los docentes se llevan bien con nosotros” y “yo me siento bien de venir a esta escuela”).

El ítem 30 que plantea ¿Tu escuela cuenta con normas de convivencia? así como el 31 que refiere sobre cuál es el grado de acuerdo de los estudiantes respecto de algunas afirmaciones sobre las normas de convivencia de la escuela; permitirán determinar la percepción de los estudiantes sobre la tenencia de normas de convivencia en la institución así como también la adhesión a las mismas y el grado de participación en la definición de dichas pautas.

Respecto de la variable, *Nivel de conflictividad*; la misma fue construida a partir de las respuestas de los estudiantes a los ítems 29 y 32. El ítem 29 explora la frecuencia de situaciones conflictivas en la institución escolar, a partir de las siguientes indicadores: “Discriminan por alguna característica personal o familiar”, “Discriminan por aspectos físicos”, “Amenazan o agreden a otros compañeros”, “Amenazan o agreden a docentes”, “Amenazan o agreden a otros compañeros por redes sociales”, “Amenazan o agreden a docentes por redes sociales” y “dañan las cosas de la escuela”.

Por último, el ítem 32, que pregunta, *¿Cuál es la forma más frecuente para resolver los conflictos?* permitirá dar respuesta a las estrategias de abordaje de las resoluciones.

El protocolo del estudio fue aprobado por el Comité Académico de Evaluación Had Hoc de la FHycS de la UNaM en el marco de la realización de la tesis de opción a la Licenciatura en Tratamiento y Análisis de Datos para la Investigación Socioeconómica. Se obtuvo el consentimiento informado de los directores del trabajo base de este artículo.

Análisis de datos

Los datos se analizaron con programa estadístico. Se utilizó la estadística descriptiva para explorar las características sociodemográficas así como también para describir las variables clima institucional y nivel de conflictividad.

A los efectos de responder a la pregunta ¿Existe correspondencia entre el clima institucional percibido y los mecanismos de abordaje de los conflictos emergentes en las instituciones educativas? Se procede a relacionar ambas dimensiones de análisis, usando a tal efecto herramientas estadísticas: tablas bivariada, y coeficiente de asociación adecuado. El estadístico empleado es el coeficiente de Gamma. Una medida simétrica de asociación entre dos variables ordinales con los rangos de -1 y 1. Los valores que se aproximan a un valor absoluto de 1 indican una relación fuerte entre las dos variables. Los valores próximos a cero indican que hay poca o ninguna relación entre las dos variables. La interpretación de dicho coeficiente es 0-200 sin asociación, de 200-400 leve asociación, 400-600 moderada asociación, de 600-800 fuerte (Baranger, 1992).

Resultados

Caracterización sociodemográfica

En la tabla 1 se resume la información sociodemográfica de los 10540 estudiantes del último año de educación secundaria correspondientes a la Provincia de Misiones.

Tabla 1

Datos sociodemográficos e institucionales de los estudiantes

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	n	%
Sexo		
Femenino	5725	54.3
Masculino	4684	44.4
SR	131	1.3
Gestión Educativa		
Pública	7294	69.2
Privada	3246	30.8
Sector estatal		
Urbano	5296	72.6
Rural	1998	27.4
Sector Privado		
Urbano	2896	89.2
Rural	350	10.8

Nota. Base de datos del Operativo Aprender 2019. Número total de estudiantes registrados = 10540. SR (Sin Respuesta).

Como se observa en la tabla 1 hay un 10% más de mujeres que varones, un 30% más de alumnos en el sector público que privado, en la educación pública hay un 45% más de alumnos en el área urbana que rural en tanto en la educación privada los alumnos urbanos superan en el 79% a los rurales.

Clima institucional

A partir de la base de datos y el comportamiento de las respuestas en cada una de las variables, se observa que en varios registros no se computaron todas las respuestas, es por ello que sobre el total de respondientes en cada ítem, se calcula el peso relativo de cada categoría discriminando el peso de los ítems sin respuesta. (Tabla 2)

Tabla 2

Distribución de los estudiantes por el grado de acuerdo en función de la percepción que tienen sobre distintos aspectos del clima institucional de las escuelas

Preguntas (Item 28) Opiniones sobre aspectos del clima institucional	Nada de acuerdo (%)	Poco de Acuerdo (%)	De Acuerdo (%)	Muy de Acuerdo (%)	SR (%)
Hay un ambiente de Buena Convivencia	5,4	25,6	51,4	15,2	2,5
Los estudiantes nos llevamos bien	4,4	26,3	50,9	15,3	3,1
Los docentes se llevan bien con Nosotros	3,1	19,4	52,5	22,0	2,9
Yo me siento bien de venir a esta escuela.	7,4	14,9	42,5	32,5	2,7

Nota: Elaboración propia a partir de la base de datos del Operativo Aprender 2019. Número total de estudiantes registrados = 10540. SR (Sin Respuesta).

Al analizar los resultados, se observa que en general existe un acuerdo favorable en relación a los aspectos que influyen en el clima escolar. La mayoría de los estudiantes (74,5%) está de acuerdo en que los docentes se llevan bien con ellos, mientras que un 75% afirma sentirse bien al venir a la escuela. Sin embargo, se evidencian diferencias ligeras en las siguientes opiniones: “Hay un ambiente de buena convivencia” y “los estudiantes nos llevamos bien”, donde los porcentajes de acuerdo descienden a 66,6% y 66,2% respectivamente.

En cuanto al clima institucional, se analizaron las dimensiones relacionales del proceso educativo, centrándose en las percepciones de los estudiantes sobre sus vínculos con los docentes. El 54,1% de los estudiantes percibe un clima institucional bueno, mientras que solamente el 5% lo considera desfavorable.

En relación a las normas de convivencia, el 92% de los estudiantes afirma que sus instituciones educativas cuentan con ellas. Al desagregar por tipo de gestión, se observa que en las escuelas estatales el 93,1% menciona tener normas de convivencia, mientras que en las escuelas privadas ese valor asciende a un 96,5%.

En la tabla 3, se destaca que el 66% de los estudiantes está de acuerdo en conocer las normas de convivencia, sin embargo, más del 50% indica estar poco o nada de acuerdo en cuanto al cumplimiento de las mismas.

Tabla 3

Distribución de los estudiantes según grado de acuerdo cerca del conocimiento de las normas de convivencia

Preguntas (Ítem 30)	Nada de acuerdo (%)	Poco de Acuerdo (%)	De Acuerdo (%)	Muy de Acuerdo (%)	SR
Conozco las normas de convivencia de mi escuela	5,3	19,6	50,2	15,7	9,2
Las normas de convivencia son respetadas por los estudiantes	8,5	46,3	30,9	4,1	10,1
Las normas de convivencia son respetadas por los docentes	4,3	19,7	48,5	16,3	11,3
Los estudiantes hemos participado en la definición de las normas de convivencia de esta escuela	38,4	20,6	24,4	4,7	11,9
Hemos elaborado normas de convivencia para nuestra aula	40,3	17,8	24,5	6,2	11,1

Nota: Elaboración propia a partir de la base de datos del Operativo Aprender 2019. Número total de estudiantes registrados = 10540. SR (Sin Respuesta).

Contrariamente, el 65% de los estudiantes considera estar de acuerdo o muy de acuerdo respecto de que las normas de convivencia son respetadas por los docentes. Por otro lado, coincidentemente los estudiantes afirman en su mayoría poco o nada de acuerdo respecto de la participación en la definición de las normas de convivencia.

Abordaje de los conflictos emergentes

En el análisis de los resultados, se observó que las situaciones más conflictivas están relacionadas con la discriminación por características personales o familiares (religión, nacionalidad, condición de género, discapacidad) y aspectos físicos. Alrededor del 64% de los estudiantes mencionan que estas situaciones se presentan al menos algunas veces. Asimismo, aproximadamente el 70% de los estudiantes perciben el daño a las cosas de la escuela como uno de los conflictos más frecuentes.

Tabla 4

Distribución de la frecuencia y tipos de conflictos en la institución según la percepción del estudiante

Preguntas (Ítem 29)	Nunca (%)	Algunas Veces (%)	La Mayoría de las Veces (%)	Siempre (%)	SR (%)
Discriminan por alguna característica personal o familiar	33,4	48,8	9,3	5,7	2,8
Discriminan por aspectos físicos.	26,7	49,1	14,0	6,7	3,6
Amenazan o agreden a otros compañeros	44,3	42,6	5,6	2,6	4,8
Amenazan o agreden a docentes	79,5	14,5	0,9	0,7	4,4
Amenazan o agreden a otros compañeros por redes sociales	49,7	36,3	6,4	2,5	5,0
Amenazan o agreden a docentes por redes sociales	83,9	9,3	0,8	0,7	5,2
Dañan las cosas de la escuela.	25,2	47,0	14,2%	9,0	4,5

Nota: Elaboración propia a partir de la base de datos del Operativo Aprender 2019. Número total de estudiantes registrados = 10540. SR (Sin Respuesta).

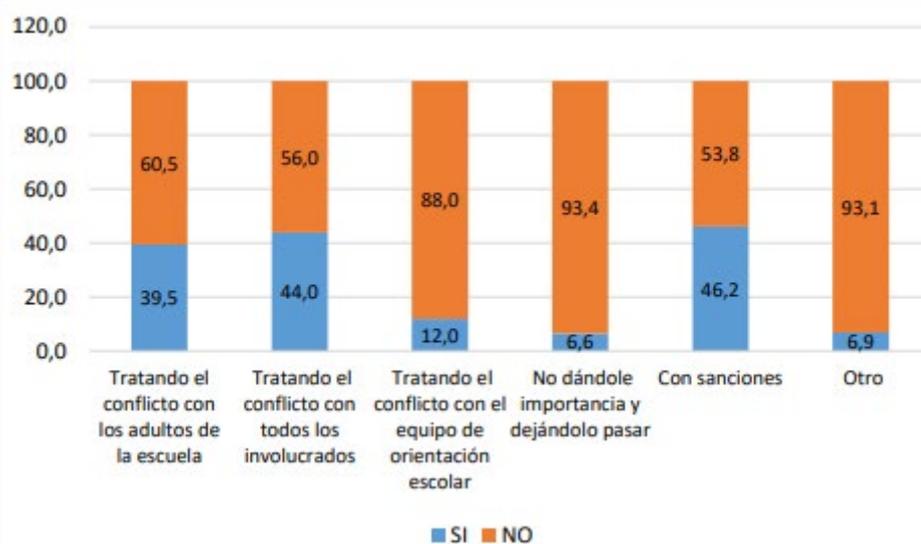
En términos de agresión a los actores institucionales, se podría decir que las agresiones a sus compañeros de clase ya sea personalmente (42,6%) o bien a través de las redes sociales (36,6%) predominan en la categoría algunas veces. En tanto las agresiones a docentes manifiestan que nunca ocurren el 84% de los alumnos.

Otro dato de interés en el estudio, fue que el 77% de los estudiantes percibe un nivel de conflictividad bajo en la institución escolar, mientras que un 14% lo asume como Regular o Alto. Cabe aclarar que la categoría SR corresponde a los casos que en alguna de las afirmaciones no manifestaron respuesta.

Al realizar la distribución de frecuencias de cada una de las variables, se observa que las dos estrategias más utilizadas para la resolución de los conflictos en las escuelas de Misiones refieren al tratamiento con todos los involucrados (44%) y con sanciones el (46,2%). La tercera opción seleccionada y en menor medida que las anteriores, es el tratamiento del conflicto con los adultos de la escuela (39,5%). Por último, el tratamiento de las situaciones con los equipos de orientación escolar no parece ser una de las opciones más utilizadas para regular situaciones de este tipo (12%). (Figura 1)

Figura 1

Distribución de los estudiantes según las estrategias de resolución de conflictos realizadas por las instituciones



Nota. Elaboración propia a partir de la base de datos del Operativo Aprender 2019. Número total de estudiantes registrados = 10540.

Relación entre el clima Institucional y el nivel de conflictividad

Al relacionar ambas dimensiones de análisis a los efectos de identificar la relación de los niveles de conflictividad en la percepción que tienen los alumnos del clima institucional, se observa una moderada asociación (coeficiente de Gamma que arroja un valor de 0.405). Es de destacar como entre quienes consideran bajo el nivel de conflictividad en sus instituciones son los que en mayor medida sostienen que es “bueno” el clima institucional (61%), en tanto entre los que opinan que el nivel de conflictividad es “medio y alto”, manifiestan que el buen clima institucional disminuye (22,5% y 27%) respectivamente (Tabla 5).

Tabla 5

Distribución de estudiantes por clima institucional (ci) según nivel de conflictividad (nc). Misiones 2019

	Clima Institucional				
	Niveles (n)	Bueno %	Regular%	Malo %	SR %
Nivel de conflictividad	Alto (102)	22,5	35,3	40,2	2,0
	Medio (1361)	27,0	56,6	15,0	1,3
	Bajo (8064)	61,0	34,2	2,9	1,9
	SR (1013)	39,0	29,5	4,4	27,0
Total	(10540)	54,1%	36,7%	5,0%	4,2%

Nota: Elaboración propia en base de datos del Operativo Aprender 2019. SR (Sin Respuesta).

Discusión

El objetivo de la presente investigación fue describir los componentes que distinguen el clima institucional y los niveles de conflictividad en las instituciones educativas de la provincia de Misiones, desde la perspectiva de los estudiantes de 5º y 6º año de secundaria. Además, se buscó analizar la relación existente entre el clima institucional percibido y los mecanismos utilizados para abordar los conflictos emergentes.

Los resultados de este estudio muestran una tendencia positiva en relación al clima escolar. Se encontró que el clima social se relaciona una comunicación respetuosa, el apoyo mutuo y la resolución pacífica de conflictos. Además, los estudiantes manifestaron satisfacción con su experiencia escolar y un sentido de pertenencia a la institución, como se refleja en el ítem “yo me siento bien de venir a esta escuela”.

Estos hallazgos coinciden con investigaciones anteriores. Según Mena and Valdés (2019), un clima escolar positivo se caracteriza por relaciones entre pares basadas en compañerismo, cercanía y apoyo mutuo, mostrando interés en las actividades de los demás. Además, se destaca la estrecha relación entre la percepción del clima educativo por parte de los alumnos y los niveles de conflictividad y violencia en las escuelas. Cuando existen relaciones sólidas entre alumnos, alumnos y docentes, personal no docente y directivos, se espera una menor conflictividad y violencia (D'Angelo & Fernández, 2011).

Es relevante resaltar que el sentido de pertenencia a la institución y el vínculo con los docentes fueron los aspectos más mencionados en la medición del clima educativo. Estos resultados respaldan las conclusiones de Cornejo y Redondo (2001), quienes afirman que el clima institucional está estrechamente relacionado con este factor.

Al analizar los datos según el tipo de gestión (estatal o privada), se observa que la mayoría de los estudiantes en ambas categorías afirmaron tener normas de convivencia en sus escuelas.

Se identificó que los conflictos más problemáticos están relacionados con la discriminación por características personales o familiares, como religión, nacionalidad, género y discapacidad, así como con la discriminación por aspectos físicos. Estos resultados coinciden con la investigación de Becerra et al. (2015), que identificó tres formas de violencia escolar basada en motivos étnicos (violencia física, psicológica y discriminación/exclusión social) en escuelas secundarias. Todas estas formas de violencia escolar mostraban atribuciones negativas y prejuicios étnicos hacia los estudiantes indígenas, perpetuando así un ciclo de maltrato hacia los grupos étnicos en la escuela (Becerra et al., 2015).

Se encontró una relación moderada entre los niveles de conflictividad y el clima institucional –a menos conflictividad mejor clima institucional–. Estudios anteriores en Argentina han destacado la relación entre la gravedad del problema de

conflictividad y la percepción de la falta de políticas públicas efectivas para abordarlo (D'Angelo & Fernández, 2011).

El uso del Operativo Aprender 2019 como instrumento masivo limita la exploración de otros factores socioeducativos relevantes para el estudio del clima institucional y la conflictividad. Para futuras investigaciones, se sugiere agregar preguntas adicionales a estudiantes y docentes para obtener una visión más amplia del fenómeno estudiado. Además, se recomienda considerar métodos cualitativos y la participación de otros actores clave, como docentes, directivos y padres, para obtener una comprensión más completa y diversa de las percepciones y experiencias relacionadas con el clima institucional y la conflictividad.

Conclusiones

Los resultados mostraron una tendencia positiva en la percepción del clima escolar entre los alumnos de 5 y 6 años de Misiones, especialmente en términos de clima social y comunicación respetuosa entre estudiantes y docentes. El sentido de pertenencia y la relación con los docentes también se destacaron como aspectos importantes del clima institucional. Se encontró que las instituciones educativas a la que asisten éstos alumnos tienen normas de convivencia, aunque enfrentan desafíos en su implementación.

En cuanto a los conflictos emergentes percibidos por los alumnos, se observó que las situaciones más conflictivas se relacionan con la discriminación entre pares por características personales, familiares y físicas (religión, nacionalidad, condición de género, discapacidad). La investigación permitió una aproximación a las situaciones conflictivas percibidas con mayor frecuencia. Así, la discriminación por alguna característica personal o familiar (religión, nacionalidad, condición de género, discapacidad) y el daño a las cosas de la escuela aparecen como los conflictos más reiterados.

Se encontró una relación moderada entre los niveles de conflictividad que observan los alumnos y la percepción que tienen del clima institucional, no obstante observando los porcentajes hay una clara tendencia que a bajo nivel de conflictividad los alumnos perciben un mejor clima institucional, lo que enfatiza la importancia de promover un clima positivo en las escuelas para reducir los conflictos, factor importante para la diaria convivencia escolar y su retribución en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Referencias

- Baranger, D. (1992). *Construcción y análisis de datos Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social*. Editorial Universitaria de Misiones.
- Becerra, S., Mansilla, J., Merino, M. E., & Rivera, P. (2015). School violence against Mapuche indigenous students in Chilean secondary schools. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 197, 1538-1543.

- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52.
- D'Angelo, L. A., & Fernández, D. R. (2011). Clima, conflictos y violencia en la escuela. *Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4547>
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). Clima social escolar. <https://centroderecursos.educarchile.cl>
- Míguez, D. P. (2020). Condición social, clima escolar y desempeño académico en Argentina. Un estudio exploratorio en base a las pruebas PISA 2012. *Desarrollo Económico*, 60(231), 180-203.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhe*, 9(2).
- Nosiglia, M. C. (2007). El proceso de sanción y el contenido de la Ley de Educación Nacional N° 26206: continuidades y rupturas. <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/3031>
- Scarmato, A. (2021). Algunos interrogantes sobre la violencia en las escuelas y el clima escolar. Una aproximación a los estudios cuantitativos en Argentina. *Revista de Ciencias Empresariales y Sociales*, 4(2), 1-20. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/5919>

Historia

Recibido el 27 de Junio de 2023
 Aceptado el 28 de agosto de 2023
 Publicado en línea el 1 de noviembre de 2023

Conflicto de intereses

La autora declara no tener ningún conflicto de intereses.



LICENCIA CREATIVE COMMONS
 CC BY-NC-ND license
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>